

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET POLITIQUE DES COOKIES**

## **Titulaire du traitement et contact**

SAS Travelib 18, boulevard Malesherbes, 75008 Paris, e-mail [info@travelib.fr](mailto:info@travelib.fr) (ci-dessous "Titulaire"), vous informe que les données personnelles soumises pendant la réservation, comme nom et prénom ainsi que votre contact, seront traités pour les raisons ci-dessous.

## **Responsable de la protection des données**

Travelib a nommé un responsable de la protection des données (« Data Protection Officer » ou « DPO », ainsi que prévu par le règlement RGPD, avec un rôle de surveillance, vigilance et support spécialisé dans la confidentialité. Le DPO est joignable pour support à la confidentialité à l'adresse électronique : [dpo@travelib.fr](mailto:dpo@travelib.fr) objet : Demande.

## **Typologie des données traitées**

Les systèmes informatiques et les logiciels qui permettent le fonctionnement du site internet [www.travelib.fr](http://www.travelib.fr) acquièrent, pendant leur utilisation, des données personnelles la transmission desquelles est partie intégrante des protocoles de communication Internet. Il s'agit d'informations qui ne sont pas recueillies pour être associées directement aux intéressés. Par contre, elles pourraient, associées à des informations détenues par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs. Rentrant dans cette catégorie des données telles que les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs pour se connecter au site, les adresses URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la requête, la méthode utilisée pour soumettre la requête aux serveurs, la dimension du fichier obtenu en réponse, le code numérique qui indique l'état de la réponse du serveur (positif, erreur, etc...) et d'autres éléments du système opérationnel et informatique de l'utilisateur. Ces données seront utilisées seulement à fin statistique sur l'utilisation du site et pour en vérifier le fonctionnement correct. (voir les informations dans la « Politique des cookies »), pour identifier des anomalies ou des usages abusifs et ils seront annulés après leur élaboration. Ces données pourraient être utilisées par les autorités en cas d'enquêtes pour la recherche de responsable en cas d'hypothétiques crimes informatiques contre le site.

## **Données soumises de façon volontaire par l'utilisateur**

Au-delà des données de navigation, l'utilisateur peut fournir librement des données personnelles demandées dans les différents modules présents sur le site (par ex : activation des newsletters, enregistrement gratuit, achats, etc ..). Nous vous rappelons que des fonctions, dont les devis, les achats, etc, pourraient ne pas fonctionner si l'utilisateur ne fournit pas certaines informations. Lors de l'utilisation de certains

services du site, l'utilisateur peut être amené à fournir des données personnelles de tierces personnes (par ex. les clients et les voyageurs) à Travelib. Par rapport à ces personnes, l'utilisateur se pose en titulaire autonome du traitement des données. Il sera donc amené à répondre pour toute prétention, contestation ou demande de réparation du dommage éventuel qui parviendrait à Travelib de la part de tierces parties dont les Données Personnelles auraient été traitées à travers son utilisation des fonctions du site sans respecter les normes de confidentialité des données personnelles impliquées. En tous cas, si l'utilisateur renseigne ou traite des Données Personnelles de tiers lors de l'utilisation du site, il garantit – et assume toute responsabilité liée – que tout traitement répond à une base juridique aux termes du règlement RGPD sur la confidentialité.

## **Section Réservée aux Agents de Voyage**

Données personnelles et de contacts des agents de voyage qui souhaitent enregistrer leur agence de voyage dans la section réservée aux opérateurs professionnels. Ceci inclut les identifiants d'authentification pour l'accès au site. Finalité et bases juridiques de nos traitements de données Le traitement des données, qu'il s'agisse de celles fournies par l'utilisateur ou de celles renseignées de façon automatique par les fonctions automatique du site (y compris à travers l'installation de cookies) a comme but de fournir ou de compléter les services prévus par le site, y compris dans la section réservée aux opérateurs professionnels, comme la gestion des échanges entre les utilisateurs et le site, l'amélioration de la navigation et des performances du site en allant vers une amélioration de l'expérience et de l'usabilité du site. Les données traitées par les cookies décrits ci-dessus ont comme but technique le fonctionnement du site internet et leur traitement a comme base juridique l'intérêt légitime du titulaire à assurer le correct fonctionnement du site et à préserver la sûreté de la navigation. Pour la section réservée aux opérateurs professionnels la base juridique est l'exécution de mesures précontractuelles car le traitement est nécessaire pour fournir le service. Le fait de conférer des Données Personnelles pour ces finalités est obligatoire afin d'activer les services fournis par le site. Destinataires des données personnelles Afin de poursuivre les finalités ci-dessus, vos données seront communiquées :

- aux employés et collaborateurs du Titulaire, en tant que personnes autorisées au traitement des données ;
- personnes extérieures qui effectuent des opérations de sous-traitance, en tant que personnes autorisées au traitement des données ;
- les autorités judiciaires, de vigilances, les administrations et tout organisme public autorisé à les recevoir ;
- aux sociétés et opérateurs qui prêtent des services d'élaboration électronique des données et de consulting logiciels ou informatique ainsi que de gestion des services pour la gestion du site et son hébergement.

extérieures qui effectuent des opérations de sous-traitance, en tant que personnes autorisées au traitement des données ; - les autorités judiciaires, de vigilances, les administrations et tout organisme public autorisé à les recevoir ; - aux sociétés et opérateurs qui prêtent des services d'élaboration électronique des données et de consulting logiciels ou informatique ainsi que de gestion des services pour la gestion du

site et son hébergement. Transfert des données vers des Pays tiers Les données personnelles seront traitées par le Titulaire à l'intérieur de l'Union Européenne.

Lorsque des raisons techniques ou opérationnelles nous amènent à nous servir d'entités à l'extérieur de l'Union Européenne, ou s'il est nécessaire de transférer une partie des données recueillies vers des systèmes ou services gérés en cloud et sis en dehors de l'Union Européenne, le traitement sera réglé selon les normes du Règlement et les décisions de l'Union Européenne. Nous mettrons en œuvre toutes les précautions afin de garantir la meilleure protection des données. Dans le cas des voyages à l'extérieur de l'Union Européenne seules les données nécessaires au traitement par les prestataires locaux La durée de la période de conservation des données Nous conserverons vos données à caractère personnel le temps nécessaire aux fins définies dans le présent avis et/ou afin de respecter les prescriptions juridiques, réglementaires et fiscales. Passé ce délai, nous effacerons vos données à caractère personnel de manière sécurisée. Si vos données sont nécessaires après ce délai à des fins analytiques ou historiques nous prendrons les mesures adéquates pour les rendre anonymes. Dans le cas où il n'est pas possible d'identifier en amont le temps de conservation des données, nous allons le déterminer sur la base des critères suivants : nécessité, obligations légales, intérêt légitime de Travelib Voyages. Les droits reconnus aux intéressés Les intéressés ont le droit de demander au titulaire du traitement l'accès aux données personnelles et la modification, annulation limitations des du traitement qui les concerne ainsi que d'opposer au traitement des données. Plus en détails, vous pourrez exercer les droits suivants : a. Accès aux données personnelles : vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, et disposez de l'accès à vos données ainsi qu'aux informations concernant : les finalités du traitement ; les catégories de données personnelles concernées ; les destinataires ou catégories de destinataires ; lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ; le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ; des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ; l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées. Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées. b. Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles ou la limitation des traitements qui vous concernent. Le but de la limitation est de marquer les données afin d'en limiter le traitement futur. c. Opposition au traitement : s'opposer pour des raisons liées à votre situation particulière au traitement des données pour l'exécution d'une tâche d'intérêt publique ou pour poursuivre un intérêt légitime du Titulaire. d. Portabilité des données : dans le cas d'un traitement automatisé exécuté sur la base du consensus ou dans un cadre contractuel, de recevoir vos informations personnelles dans un format structuré, normalement accessible et lisible. e. Révocation du consensus au traitement pour finalités marketing, direct ou indirect, études de marché : vous pouvez en tout moment exercer un droit de révocation du consensus. La révocation du consensus ne rend pas illégitimes les traitements effectués en amont.

f. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le territoire français, sans limite de tout autre recours administratif ou juridictionnel. Afin d'exercer ces droits vous pouvez envoyer demande au titulaire du traitement via le DPO à son adresse de contact mentionné ci-dessus. Toutes les demandes seront traitées sans retard et dans le délai d'un (1) mois ; seulement en cas de complexité particulière ou d'un afflux très important de demandes ce délai pourra être allongé de deux (2) mois supplémentaires.